JADUAL PEMATUHAN
PEMBEKALAN
SUSU PELBAGAI FUNGSI
BAGI JABATAN DIETETIK DAN SAJIAN
HOSPITAL TUANKU FAUZIAH
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
TAHUN 2018

BAHAGIAN IV

SUSU UNTUK KEGUNAAN MASAKAN DAN MINUMAN

BORANG PEMATUHAN PENILAIAN TEKNIKAL

PRODUK SUSU PELBAGAI FUNGSI
BAHAGIAN IV : SUSU UNTUK KEGUNAAN MASAKAN DAN MINUMAN

4.1 Susu Tepung Penuh Krim

<table>
<tr><th rowspan="2">Bil.</th><th rowspan="2">Spesifikasi Teknikal</th><th rowspan="2">Status (M)</th><th colspan="2">Persetujuan</th><th rowspan="2">Catatan</th></tr>
<tr><th>Ya</th><th>Tidak</th></tr>
<tr><td>4.1.1</td><td>Produk ini adalah produk susu campuran semula yang telah dikeluarkan airnya.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.1.2</td><td>Produk ini mestilah mempunyai komposisi sekata dan tiada campuran pewarna.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.1.3</td><td>Produk ini hendaklah bersih dan bebas daripada bendasing.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.1.4</td><td>Produk ini hendaklah tidak berbau tengik atau bau yang tidak sepatutnya.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.1.5</td><td>Produk ini hendaklah mudah larut dan tidak berketul apabila dibancuh.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.1.6</td><td>Maklumat pemakanan bagi setiap 100g adalah seperti berikut:
<table><tr><th>Nutrien</th><th>100g</th></tr><tr><td>Tenaga</td><td>450 – 550 kcal</td></tr><tr><td>Protein</td><td>20 – 30 g</td></tr><tr><td>Karbohidrat</td><td>30 – 55 g</td></tr><tr><td>Lemak</td><td>20 – 30 g</td></tr></table></td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.1.7</td><td>Produk ini hendaklah mematuhi peraturan yang ditetapkan di bawah Akta Makanan 1983 dan Peraturan-Peraturan Makanan 1985.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.1.8</td><td>Sumber susu yang digunakan dalam pembuatan produk ini hendaklah melalui proses pempasteuran.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
1.0	**Tempoh kontrak**				
1.1	Tempoh sah laku kontrak adalah selama 24 bulan berkuatkuasa dari tarikh surat tawaran dikeluarkan. Walau bagaimanapun, tempoh kontrak perkhidmatan ini adalah bergantung kepada prestasi perkhidmatan yang disediakan oleh syarikat	M			
1.2	Pihak Kerajaan berhak menamatkan perjanjian kontrak sebelum berakhir tempoh kontrak dengan memberikan notis tiga puluh (30) hari bagi keadaan di mana Kerajaan mendapati pembekalan dan penghantaran susu pelbagai fungsi terjejas teruk sehingga mengganggu proses perawatan pesakit. Laporan prestasi perkhidmatan syarikat akan disediakan oleh Kerajaan bagi memastikan syarikat telah memberi perkhidmatan yang baik.	M			
1.3	Sekiranya tempoh tamat kontrak kurang daripada tiga puluh (30) hari, Kerajaan berhak menamatkan kontrak pada bila-bila masa bagi keadaan di mana Kerajaan mendapati pembekalan dan penghantaran susu pelbagai fungsi terjejas teruk sehingga mengganggu proses perawatan pesakit.	M			
1.4	Setelah perjanjian tamat, pihak syarikat perlu melalui proses tender baru seperti yang ditetapkan.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
2.0	**Status Syarikat**				
2.1	Pembekal hendaklah berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia dan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM).	M			
2.2	Syarikat pembekal hendaklah berdaftar di bawah kod bidang yang berkaitan sepanjang tempoh kontrak.	M			
2.3	Pembekal mestilah e-Perolehan *enabled.*	M			
2.4	Keutamaan akan diberi kepada syarikat yang mempunyai pengalaman di dalam pengurusan pembekalan dan penghantaran susu pelbagai fungsi ke hospital.	M			
2.5	Bukti pengalaman syarikat terlibat dalam tawaran tender hendaklah dikemukakan semasa menyerahkan kertas cadangan tender.	M			
3.0	**Tawaran Membekal dan Menghantar**				
3.1	Syarikat perlu mengemukakan maklumat tawaran susu pelbagai fungsi berdasarkan kepada kriteria berikut : 3.1.1 Nama dan saiz pembungkusan produk yang ditawarkan,	M			
	3.1.2 Harga pasaran dan harga yang ditawarkan, dan	M			
	3.1.3 Syarikat tidak boleh menawarkan satu jenis produk yang sama secara berulang bagi beberapa item yang berbeza.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
3.2	Kerajaan mempunyai pilihan untuk melantik sama ada satu pembekal untuk membekal semua jenis susu pelbagai fungsi atau beberapa pembekal untuk membekalkan jenis item berlainan. Pelantikan beberapa pembekal boleh dibuat dalam keadaan di mana satu pembekal tidak berupaya membekalkan semua jenis item atau pembekal berlainan menawarkan harga terbaik bagi jenis item yang berlainan.				
4.0	**Pembungkusan dan Pelabelan**				
4.1	Saiz pembungkusan susu pelbagai fungsi perlu dibekalkan mengikut spesifikasi kontrak yang dipersetujui.	M			
4.2	Item susu pelbagai fungsi ini perlu dibekalkan di dalam bekas bertutup yang selamat (tin tahan karat, botol kaca atau plastik yang dibenarkan).	M			
4.3	Item susu pelbagai fungsi ini perlu diangkut, disimpan dan dibungkus di bawah keadaan yang bersih dan bersanitasi di premis berlesen menurut undang-undang dan peraturan yang ditetapkan.	M			
4.4	Item susu pelbagai fungsi perlu bebas daripada sebarang kontaminasi.	M			
4.5	Item susu pelbagai fungsi perlu bebas dari rasa dan bau yang tidak menyenangkan.	M			
4.6	Setiap bekas perlu dilabel dengan perkara berikut : 4.6.1 Nama, jenama dan negara	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	pengeluar produk; 4.6.2 Nama dan alamat pengeluar; 4.6.3 Informasi pemakanan; 4.6.4 Isipadu dalam unit metrik; 4.6.5 Nombor kod siri pengeluaran atau tarikh pembuatan; 4.6.6 Ayat "Tidak Sesuai Untuk Bayi" 4.6.7 Tarikh luput; dan 4.6.8 Logo HALAL .				
5.0	**Sampel dan Katalog**				
5.1	Syarikat perlu menyerahkan semua sampel produk dalam saiz pembungkusan yang ditawarkan semasa menyerahkan kertas cadangan tender tanpa sebarang caj tambahan.	M			
5.2	Kesemua sampel harus dilabel mengikut item susu pelbagai fungsi yang disenaraikan.	M			
6.0	**Pesanan**				
	Pihak Kerajaan akan membuat pesanan rasmi mengikut tatacara perolehan yang berkuatkuasa.	M			
7.0	**Tempoh Penghantaran**				
7.1	Penghantaran produk susu pelbagai fungsi adalah dalam tempoh 14 hari hingga 30 hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan.	M			
7.2	Penghantaran item susu pelbagai fungsi perlu dilakukan pada hari bekerja sahaja.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
8.0	**Pembekalan, Penolakan dan Penggantian**				
8.1	Perkhidmatan pembekalan susu pelbagai fungsi kepada Kerajaan perlu dijalankan sepanjang tahun selama tempoh kontrak mengikut pesanan.	M			
8.2	Pembekalan susu pelbagai fungsi perlu mempunyai tarikh luput sekurang-kurangnya enam (6) bulan bagi produk cecair dan dua belas (12) bulan bagi produk serbuk.	M			
8.3	Setiap pesanan susu pelbagai fungsi dibekalkan hendaklah mengikut jenis item dan kuantiti yang ditetapkan.	M			
8.4	Syarikat perlu mematuhi kaedah pengesahan waktu penerimaan yang ditetapkan oleh pihak Kerajaan.	M			
8.5	Pengesahan penerimaan bekalan susu pelbagai fungsi boleh dilaksanakan kemudian sekiranya pemeriksaan fizikal tidak dapat dijalankan serta-merta ke atas keseluruhan bekalan dengan syarat penerimaan tersebut hendaklah dicop "Diterima / dengan syarat ianya disahkan kemudian secara diperiksa atau dikira".	M			
8.6	Syarikat perlulah membuat penggantian dengan kadar segera terhadap : 8.6.1 Penolakan produk yang rendah kualiti sebelum tamat tempoh item tersebut; dan	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	8.6.2 Penolakan produk dengan pembungkusan yang kemek, karat atau rosak.	M			
8.7	Syarikat perlu mengemukakan permohonan rasmi untuk mendapat pertimbangan dan persetujuan pihak Kerajaan bagi: 8.7.1 Penggantian produk yang boleh menjejaskan perkhidmatan; 8.7.2 Pertukaran jenis produk; 8.7.3 Pertukaran jenis pembungkusan; 8.7.4 Pertukaran saiz pembungkusan; dan 8.7.5 Pertukaran formulasi produk yang tidak mematuhi spesifikasi kontrak.	M			
9.0	**Pembayaran**				
9.1	Pihak Kerajaan akan membuat pembayaran berdasarkan jumlah dan jenis susu pelbagai fungsi mengikut pesanan.	M			
9.2	Denda yang dikenakan akan ditolak daripada bil tuntutan pembayaran syarikat.	M			
10.0	**Pematuhan Kepada Akta, Peraturan dan Jaminan HALAL**				
10.1	Pembekal perlu mematuhi Akta Makanan 1983 dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.	M			
10.2	Syarikat adalah diwajibkan untuk memastikan bahawa bekalan susu pelbagai fungsi yang dibekalkan telah mendapat pengiktirafan pensijilan HALAL Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	atau yang diiktiraf oleh JAKIM. Salinan bukti pensijilan HALAL **WAJIB** dikemukakan bersama dokumen tawaran sebut harga atau tender.				
10.3	Syarikat digalakkan untuk membekalkan produk yang mempunyai program jaminan keselamatan makanan, contohnya salah satu pensijilan seperti GMP, HACCP, ISO22000, MESTI dan lain-lain.	M			
10.4	Syarikat perlu mematuhi program jaminan keselamatan makanan yang dilaksanakan di premis Kerajaan.	M			
11.0	**Pensampelan**				
	Pihak Kerajaan berhak membuat pensampelan ke atas susu pelbagai fungsi dalam tempoh kontrak. Jika berlaku pelanggaran ke atas keputusan pensampelan, pihak Kerajaan berhak mengambil tindakan undang-undang berdasarkan Akta Makanan 1983 dan Peraturan-Peraturan di bawahnya. Pihak syarikat diwajibkan untuk mengganti bekalan berkenaan yang masih berbaki dan segala kos perbelanjaan adalah dibawah tanggungan pihak syarikat.	M			
12.0	**Hak Kerajaan Apabila Pembekal Dikenakan Tindakan Undang-undang**				
	Pihak Kerajaan berhak dimaklumkan oleh syarikat sekiranya terdapat sebarang tindakan undang-undang berkaitan keselamatan makanan yang dikenakan ke atas syarikat.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
13.0	**Hak Kerajaan Terhadap Ketidakpatuhan Pembekal**				
	Denda akan dikenakan jika berlaku salah satu atau lebih keadaan seperti di Perkara 13.1 hingga 13.4. Syarikat perlu memberi maklumbalas bertulis dan mengambil tindakan segera untuk setiap ketidakpatuhan yang ditemui. Tuntutan denda akan dibuat secara rasmi.	M			
13.1	Ketidakpatuhan Tempoh Penghantaran : 13.1.1 Lewat Penghantaran Pertama i) Kegagalan syarikat menghantar susu pelbagai fungsi dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan akan dikenakan denda; dan	M			
	ii) Denda akan dikenakan sebanyak lima peratus (5%) ke atas jumlah kos bekalan yang lewat dihantar di dalam tempoh tersebut.	M			
	13.1.2 Lewat Penghantaran Kedua i) Kegagalan syarikat menghantar susu pelbagai fungsi dalam tempoh empat puluh lima (45) hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan akan dikenakan denda; dan	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	ii) Denda akan dikenakan sebanyak sepuluh peratus (10%) ke atas jumlah kos bekalan yang lewat dihantar di dalam tempoh tersebut.	M			
13.2	Kegagalan Membekal : 13.2.1 Kegagalan syarikat membekal susu pelbagai fungsi dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan akan dikenakan denda; dan	M			
	13.2.2 Denda akan dikenakan sebanyak tiga puluh peratus (30%) ke atas jumlah kos bekalan yang gagal dibekal dalam tempoh tersebut.	M			
13.3	Kegagalan Membekalkan Mengikut Spesifikasi : 13.3.1 Jika syarikat tidak membekalkan susu pelbagai fungsi mengikut spesifikasi, Kerajaan berhak menolak bekalan tersebut dan mengenakan denda; dan	M			
	13.3.2 Denda akan dikenakan sebanyak sepuluh peratus (10%) ke atas jumlah kos bekalan susu pelbagai fungsi yang tidak mengikut spesifikasi.	M			
13.4	Pembekalan Rendah Kualiti : 13.4.1 Jika syarikat membekalkan susu pelbagai fungsi yang	M			

Bil.	Spesifikasi Umum		Status (M)	Persetujuan		Catatan
				Ya	Tidak	
		rendah kualiti (rosak/ rendah mutu/ bermasalah), Kerajaan berhak menolak bekalan tersebut dan mengenakan denda; dan				
	13.4.2	Denda akan dikenakan sebanyak sepuluh peratus (10%) ke atas jumlah kos bekalan susu rendah kualiti tersebut.	M			
14.0	**Pembelian Di Luar Kontrak**					
	Kerajaan berhak membuat pembelian di luar kontrak sekiranya berlaku kelewatan atau kegagalan membekal dalam tempoh yang telah ditetapkan. Jika kos memperolehi bekalan dari punca lain itu melebihi harga dalam perjanjian ini, syarikat adalah dikehendaki membayar amaun yang lebih itu sebagai pampasan kepada Kerajaan.		M			
15.0	**Lain - lain**					
15.1	Kepentingan perkhidmatan kepada pelanggan adalah diutamakan.		M			
15.2	Syarikat adalah bertanggungjawab mematuhi semua arahan yang dikeluarkan oleh Kerajaan dari semasa ke semasa.		M			
15.3	Sekiranya ada pertikaian dalam perlaksanaan kontrak maka tafsiran dari Kerajaan akan digunapakai.		M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
16.0	**Penutup**				
	Syarikat perlu sentiasa menjalinkan hubungan kerjasama yang baik dengan Kerajaan demi untuk memberi perkhidmatan yang berkualiti dengan mengutamakan perawatan, pemulihan dan kepuasan pelanggan.	M			

4. 2 Susu Cecair Penuh Krim (Pelbagai Perisa)

<table>
<tr><th rowspan="2">Bil.</th><th rowspan="2">Spesifikasi Teknikal</th><th rowspan="2">Status (M)</th><th colspan="2">Persetujuan</th><th rowspan="2">Catatan</th></tr>
<tr><th>Ya</th><th>Tidak</th></tr>
<tr><td>4.2.1</td><td>Produk iniadalah produk susu yang dicampur dengan air atau susu atau kedua-duanya dan hendaklah melalui proses pempasteuran, pensterilan atau suhu ultra tinggi.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.2.2</td><td>Produk ini mestilah mempunyai komposisi sekata, mengandungi pewarna dan kondisioner makanan yang dibenarkan.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.2.3</td><td>Produk ini hendaklah bersih dan bebas daripada bendasing.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.2.4</td><td>Produk ini hendaklah tidak berbau tengik dan masam atau bau yang tidak sepatutnya.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.2.5</td><td>Maklumat pemakanan bagi setiap 100ml adalah seperti berikut:
<table>
<tr><th>Nutrien</th><th>100g</th></tr>
<tr><td>Tenaga</td><td>50 - 60 kcal</td></tr>
<tr><td>Protein</td><td>2 - 3 g</td></tr>
<tr><td>Karbohidrat</td><td>7 – 9 g</td></tr>
<tr><td>Lemak</td><td>1 – 2 g</td></tr>
</table></td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.2.6</td><td>Produk ini hendaklah mematuhi peraturan yang ditetapkan di bawah Akta Makanan 1983 dan Peraturan-Peraturan Makanan 1985.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.2.7</td><td>Sumber susu yang digunakan dalam pembuatan produk ini hendaklah melalui proses pempasteuran, penstrilan atau suhu ultra tinggi.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
1.0	**Tempoh kontrak**				
1.1	Tempoh sah laku kontrak adalah selama ______ bulan berkuatkuasa dari tarikh surat tawaran dikeluarkan. Walau bagaimanapun, tempoh kontrak perkhidmatan ini adalah bergantung kepada prestasi perkhidmatan yang disediakan oleh syarikat.	M			
1.2	Pihak Kerajaan berhak menamatkan perjanjian kontrak sebelum berakhir tempoh kontrak dengan memberikan notis tiga puluh (30) hari bagi keadaan di mana Kerajaan mendapati pembekalan dan penghantaran susu pelbagai fungsi terjejas teruk sehingga mengganggu proses perawatan pesakit. Laporan prestasi perkhidmatan syarikat akan disediakan oleh Kerajaan bagi memastikan syarikat telah ember perkhidmatan yang baik.	M			
1.3	Sekiranya tempoh tamat kontrak kurang daripada tiga puluh (30) hari, Kerajaan berhak menamatkan kontrak pada bila-bila masa bagi keadaan di mana Kerajaan mendapati pembekalan dan penghantaran susu pelbagai fungsi terjejas teruk sehingga mengganggu proses perawatan pesakit.	M			
1.4	Setelah perjanjian tamat, pihak syarikat perlu melalui proses tender baru seperti yang ditetapkan.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
2.0	**Status Syarikat**				
2.1	Pembekal hendaklah berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia dan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM).	M			
2.2	Syarikat pembekal hendaklah berdaftar di bawah kod bidang yang berkaitan sepanjang tempoh kontrak.	M			
2.3	Pembekal mestilah e-Perolehan *enabled.*	M			
2.4	Keutamaan akan diberi kepada syarikat yang mempunyai pengalaman di dalam pengurusan pembekalan dan penghantaran susu pelbagai fungsi ke hospital.	M			
2.5	Bukti pengalaman syarikat terlibat dalam tawaran tender hendaklah dikemukakan semasa menyerahkan kertas cadangan tender.	M			
3.0	**Tawaran Membekal dan Menghantar**				
3.1	Syarikat perlu mengemukakan maklumat tawaran susu pelbagai fungsi berdasarkan kepada ember berikut : 3.1.1 Nama dan saiz pembungkusan produk yang ditawarkan,	M			
	3.1.2 Harga pasaran dan harga yang ditawarkan, dan	M			
	3.1.3 Syarikat tidak boleh menawarkan satu jenis produk yang sama secara berulang bagi beberapa item yang berbeza.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
3.2	Kerajaan mempunyai pilihan untuk melantik sama ada satu pembekal untuk membekal semua jenis susu pelbagai fungsi atau beberapa pembekal untuk membekalkan jenis item berlainan. Pelantikan beberapa pembekal boleh dibuat dalam keadaan di mana satu pembekal tidak berupaya membekalkan semua jenis item atau pembekal berlainan menawarkan harga terbaik bagi jenis item yang berlainan.				
4.0	**Pembungkusan dan Pelabelan**				
4.1	Saiz pembungkusan susu pelbagai fungsi perlu dibekalkan mengikut spesifikasi kontrak yang dipersetujui.	M			
4.2	Item susu pelbagai fungsi ini perlu dibekalkan di dalam bekas bertutup yang selamat (tin tahan karat, botol kaca atau ember yang dibenarkan).	M			
4.3	Item susu pelbagai fungsi ini perlu diangkut, disimpan dan dibungkus di bawah keadaan yang bersih dan bersanitasi di premis berlesen menurut undang-undang dan peraturan yang ditetapkan.	M			
4.4	Item susu pelbagai fungsi perlu bebas daripada sebarang kontaminasi.	M			
4.5	Item susu pelbagai fungsi perlu bebas dari rasa dan bau yang tidak menyenangkan.	M			
4.6	Setiap bekas perlu dilabel dengan perkara berikut :	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	4.6.1 Nama, jenama dan negara pengeluar produk; 4.6.2 Nama dan alamat pengeluar; 4.6.3 Informasi pemakanan; 4.6.4 Isipadu dalam unit ember; 4.6.5 Nombor kod siri pengeluaran atau tarikh pembuatan; 4.6.6 Ayat "Tidak Sesuai Untuk Bayi" 4.6.7 Tarikh luput; dan 4.6.8 Logo HALAL .				
5.0	**Sampel dan Katalog**				
5.1	Syarikat perlu menyerahkan semua sampel produk dalam saiz pembungkusan yang ditawarkan semasa menyerahkan kertas cadangan tender tanpa sebarang caj tambahan.	M			
5.2	Kesemua sampel harus dilabel mengikut item susu pelbagai fungsi yang disenaraikan.	M			
6.0	**Pesanan**				
	Pihak Kerajaan akan membuat pesanan rasmi mengikut tatacara perolehan yang berkuatkuasa.	M			
7.0	**Tempoh Penghantaran**				
7.1	Penghantaran produk susu pelbagai fungsi adalah dalam tempoh 14 hari hingga 30 hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan.	M			
7.2	Penghantaran item susu pelbagai fungsi perlu dilakukan pada hari bekerja sahaja.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
8.0	**Pembekalan, Penolakan dan Penggantian**				
8.1	Perkhidmatan pembekalan susu pelbagai fungsi kepada Kerajaan perlu dijalankan sepanjang tahun selama tempoh kontrak mengikut pesanan.	M			
8.2	Pembekalan susu pelbagai fungsi perlu mempunyai tarikh luput sekurang-kurangnya enam (6) bulan bagi produk cecair dan dua belas (12) bulan bagi produk serbuk.	M			
8.3	Setiap pesanan susu pelbagai fungsi dibekalkan hendaklah mengikut jenis item dan kuantiti yang ditetapkan.	M			
8.4	Syarikat perlu mematuhi kaedah pengesahan waktu penerimaan yang ditetapkan oleh pihak Kerajaan.	M			
8.5	Pengesahan penerimaan bekalan susu pelbagai fungsi boleh dilaksanakan kemudian sekiranya pemeriksaan fizikal tidak dapat dijalankan serta-merta ke atas keseluruhan bekalan dengan syarat penerimaan tersebut hendaklah dicop "Diterima / dengan syarat ianya disahkan kemudian secara diperiksa atau dikira".	M			
8.6	Syarikat perlulah membuat penggantian dengan kadar segera terhadap : 8.6.1 Penolakan produk yang rendah kualiti sebelum tamat tempoh item tersebut; dan	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	8.6.2 Penolakan produk dengan pembungkusan yang kemek, karat atau rosak.	M			
8.7	Syarikat perlu mengemukakan permohonan rasmi untuk mendapat pertimbangan dan persetujuan pihak Kerajaan bagi: 8.7.1 Penggantian produk yang boleh menjejaskan perkhidmatan; 8.7.2 Pertukaran jenis produk; 8.7.3 Pertukaran jenis pembungkusan; 8.7.4 Pertukaran saiz pembungkusan; dan 8.7.5 Pertukaran formulasi produk yang tidak mematuhi spesifikasi kontrak.	M			
9.0	**Pembayaran**				
9.1	Pihak Kerajaan akan membuat pembayaran berdasarkan jumlah dan jenis susu pelbagai fungsi mengikut pesanan.	M			
9.2	Denda yang dikenakan akan ditolak daripada bil tuntutan pembayaran syarikat.	M			
10.0	**Pematuhan Kepada Akta, Peraturan dan Jaminan HALAL**				
10.1	Pembekal perlu mematuhi Akta Makanan 1983 dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.	M			
10.2	Syarikat adalah diwajibkan untuk memastikan bahawa bekalan susu pelbagai fungsi yang dibekalkan telah mendapat pengiktirafan pensijilan HALAL Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	atau yang diiktiraf oleh JAKIM. Salinan bukti pensijilan HALAL **WAJIB** dikemukakan bersama dokumen tawaran sebut harga atau tender.				
10.3	Syarikat digalakkan untuk membekalkan produk yang mempunyai program jaminan keselamatan makanan, contohnya salah satu pensijilan seperti GMP, HACCP, ISO22000, MESTI dan lain-lain.	M			
10.4	Syarikat perlu mematuhi program jaminan keselamatan makanan yang dilaksanakan di premis Kerajaan.	M			
11.0	**Pensampelan**				
	Pihak Kerajaan berhak membuat pensampelan ke atas susu pelbagai fungsi dalam tempoh kontrak. Jika berlaku pelanggaran ke atas keputusan pensampelan, pihak Kerajaan berhak mengambil tindakan undang-undang berdasarkan Akta Makanan 1983 dan Peraturan-Peraturan di bawahnya. Pihak syarikat diwajibkan untuk mengganti bekalan berkenaan yang masih berbaki dan segala kos perbelanjaan adalah dibawah tanggungan pihak syarikat.	M			
12.0	**Hak Kerajaan Apabila Pembekal Dikenakan Tindakan Undang-undang**				
	Pihak Kerajaan berhak dimaklumkan oleh syarikat sekiranya terdapat sebarang tindakan undang-undang berkaitan keselamatan makanan yang dikenakan ke atas syarikat.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
13.0	**Hak Kerajaan Terhadap Ketidakpatuhan Pembekal**				
	Denda akan dikenakan jika berlaku salah satu atau lebih keadaan seperti di Perkara 13.1 hingga 13.4. Syarikat perlu memberi maklumbalas bertulis dan mengambil tindakan segera untuk setiap ketidakpatuhan yang ditemui. Tuntutan denda akan dibuat secara rasmi.	M			
13.1	Ketidakpatuhan Tempoh Penghantaran : 13.1.1 Lewat Penghantaran Pertama i) Kegagalan syarikat menghantar susu pelbagai fungsi dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan akan dikenakan denda; dan	M			
	ii) Denda akan dikenakan sebanyak lima peratus (5%) ke atas jumlah kos bekalan yang lewat dihantar di dalam tempoh tersebut.	M			
	13.1.2 Lewat Penghantaran Kedua i) Kegagalan syarikat menghantar susu pelbagai fungsi dalam tempoh empat puluh lima (45) hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan akan dikenakan	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	denda; dan				
	ii) Denda akan dikenakan sebanyak sepuluh peratus (10%) ke atas jumlah kos bekalan yang lewat dihantar di dalam tempoh tersebut.	M			
13.2	Kegagalan Membekal : 13.2.1 Kegagalan syarikat membekal susu pelbagai fungsi dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan akan dikenakan denda; dan	 M			
	13.2.2 Denda akan dikenakan sebanyak tiga puluh peratus (30%) ke atas jumlah kos bekalan yang gagal dibekal dalam tempoh tersebut.	M			
13.3	Kegagalan Membekalkan Mengikut Spesifikasi : 13.3.1 Jika syarikat tidak membekalkan susu pelbagai fungsi mengikut spesifikasi, Kerajaan berhak menolak bekalan tersebut dan mengenakan denda; dan	 M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	13.3.2 Denda akan dikenakan sebanyak sepuluh peratus (10%) ke atas jumlah kos bekalan susu pelbagai fungsi yang tidak mengikut spesifikasi.	M			
13.4	Pembekalan Rendah Kualiti : 13.4.1 Jika syarikat membekalkan susu pelbagai fungsi yang rendah kualiti (rosak/ rendah mutu/ bermasalah), Kerajaan berhak menolak bekalan tersebut dan mengenakan denda; dan	M			
	13.4.2 Denda akan dikenakan sebanyak sepuluh peratus (10%) ke atas jumlah kos bekalan susu rendah kualiti tersebut.	M			
14.0	**Pembelian Di Luar Kontrak**				
	Kerajaan berhak membuat pembelian di luar kontrak sekiranya berlaku kelewatan atau kegagalan membekal dalam tempoh yang telah ditetapkan. Jika kos memperolehi bekalan dari punca lain itu melebihi harga dalam perjanjian ini, syarikat adalah dikehendaki membayar amaun yang lebih itu sebagai pampasan kepada Kerajaan.	M			
15.0	**Lain – lain**				
15.1	Kepentingan perkhidmatan kepada pelanggan adalah diutamakan.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
15.2	Syarikat adalah bertanggungjawab mematuhi semua arahan yang dikeluarkan oleh Kerajaan dari semasa ke semasa.	M			
15.3	Sekiranya ada pertikaian dalam perlaksanaan kontrak maka tafsiran dari Kerajaan akan digunapakai.	M			
16.0	**Penutup**				
	Syarikat perlu sentiasa menjalinkan hubungan kerjasama yang baik dengan Kerajaan demi untuk ember perkhidmatan yang berkualiti dengan mengutamakan perawatan, pemulihan dan kepuasan pelanggan.	M			

4.3 Susu Cecair Rendah Lemak

<table>
<tr><th rowspan="2">Bil.</th><th rowspan="2">Spesifikasi Teknikal</th><th rowspan="2">Status (M)</th><th colspan="2">Persetujuan</th><th rowspan="2">Catatan</th></tr>
<tr><th>Ya</th><th>Tidak</th></tr>
<tr><td>4.3.1</td><td>Produk ini adalah produk susu yang dicampur dengan air atau susu atau kedua-duanya dan hendaklah melalui proses pempasteuran, pensterilan atau suhu ultra tinggi.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.3.2</td><td>Produk ini mestilah mempunyai komposisi sekata dan tiada campuran pewarna.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.3.3</td><td>Produk ini hendaklah bersih dan bebas daripada bendasing.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.3.4</td><td>Produk inihendaklah tidak berbau tengik dan masam atau bau yang tidak sepatutnya.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.3.5</td><td>Maklumat pemakanan bagi setiap 100ml adalah seperti berikut:<table><tr><th>Nutrien</th><th>100g</th></tr><tr><td>Tenaga</td><td>40 – 55 kcal</td></tr><tr><td>Protein</td><td>3 – 4 g</td></tr><tr><td>Karbohidrat</td><td>5 – 7 g</td></tr><tr><td>Lemak</td><td>1 – 2 g</td></tr></table></td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.3.6</td><td>Produk ini hendaklah mematuhi peraturan yang ditetapkan di bawah Akta Makanan 1983 dan Peraturan-Peraturan Makanan 1985.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4.3.7</td><td>Sumber susu yang digunakan dalam pembuatan produk ini hendaklah melalui proses pempasteuran, penstrilan atau suhu ultra tinggi.</td><td>M</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
1.0	**Tempoh kontrak**				
1.1	Tempoh sah laku kontrak adalah selama ______ bulan berkuatkuasa dari tarikh surat tawaran dikeluarkan. Walau bagaimanapun, tempoh kontrak perkhidmatan ini adalah bergantung kepada prestasi perkhidmatan yang disediakan oleh syarikat	M			
1.2	Pihak Kerajaan berhak menamatkan perjanjian kontrak sebelum berakhir tempoh kontrak dengan memberikan notis tiga puluh (30) hari bagi keadaan di mana Kerajaan mendapati pembekalan dan penghantaran susu pelbagai fungsi terjejas teruk sehingga mengganggu proses perawatan pesakit. Laporan prestasi perkhidmatan syarikat akan disediakan oleh Kerajaan bagi memastikan syarikat telah memberi perkhidmatan yang baik.	M			
1.3	Sekiranya tempoh tamat kontrak kurang daripada tiga puluh (30) hari, Kerajaan berhak menamatkan kontrak pada bila-bila masa bagi keadaan di mana Kerajaan mendapati pembekalan dan penghantaran susu pelbagai fungsi terjejas teruk sehingga mengganggu proses perawatan pesakit.	M			
1.4	Setelah perjanjian tamat, pihak syarikat perlu melalui proses tender baru seperti yang ditetapkan.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
2.0	**Status Syarikat**				
2.1	Pembekal hendaklah berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia dan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM).	M			
2.2	Syarikat pembekal hendaklah berdaftar di bawah kod bidang yang berkaitan sepanjang tempoh kontrak.	M			
2.3	Pembekal mestilah e-Perolehan *enabled*.	M			
2.4	Keutamaan akan diberi kepada syarikat yang mempunyai pengalaman di dalam pengurusan pembekalan dan penghantaran susu pelbagai fungsi ke hospital.	M			
2.5	Bukti pengalaman syarikat terlibat dalam tawaran tender hendaklah dikemukakan semasa menyerahkan kertas cadangan tender.	M			
3.0	**Tawaran Membekal dan Menghantar**				
3.1	Syarikat perlu mengemukakan maklumat tawaran susu pelbagai fungsi berdasarkan kepada kriteria berikut : 3.1.1 Nama dan saiz pembungkusan produk yang ditawarkan,	M			
	3.1.2 Harga pasaran dan harga yang ditawarkan, dan	M			
	3.1.3 Syarikat tidak boleh menawarkan satu jenis produk yang sama secara berulang bagi beberapa item yang berbeza.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
3.2	Kerajaan mempunyai pilihan untuk melantik sama ada satu pembekal untuk membekal semua jenis susu pelbagai fungsi atau beberapa pembekal untuk membekalkan jenis item berlainan. Pelantikan beberapa pembekal boleh dibuat dalam keadaan di mana satu pembekal tidak berupaya membekalkan semua jenis item atau pembekal berlainan menawarkan harga terbaik bagi jenis item yang berlainan.				
4.0	**Pembungkusan dan Pelabelan**				
4.1	Saiz pembungkusan susu pelbagai fungsi perlu dibekalkan mengikut spesifikasi kontrak yang dipersetujui.	M			
4.2	Item susu pelbagai fungsi ini perlu dibekalkan di dalam bekas bertutup yang selamat (tin tahan karat, botol kaca atau plastik yang dibenarkan).	M			
4.3	Item susu pelbagai fungsi ini perlu diangkut, disimpan dan dibungkus di bawah keadaan yang bersih dan bersanitasi di premis berlesen menurut undang-undang dan peraturan yang ditetapkan.	M			
4.4	Item susu pelbagai fungsi perlu bebas daripada sebarang kontaminasi.	M			
4.5	Item susu pelbagai fungsi perlu bebas dari rasa dan bau yang tidak menyenangkan.	M			
4.6	Setiap bekas perlu dilabel dengan perkara berikut : 4.6.1 Nama, jenama dan negara	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	pengeluar produk; 4.6.2 Nama dan alamat pengeluar; 4.6.3 Informasi pemakanan; 4.6.4 Isipadu dalam unit metrik; 4.6.5 Nombor kod siri pengeluaran atau tarikh pembuatan; 4.6.6 Ayat "Tidak Sesuai Untuk Bayi" 4.6.7 Tarikh luput; dan 4.6.8 Logo HALAL .				
5.0	**Sampel dan Katalog**				
5.1	Syarikat perlu menyerahkan semua sampel produk dalam saiz pembungkusan yang ditawarkan semasa menyerahkan kertas cadangan tender tanpa sebarang caj tambahan.	M			
5.2	Kesemua sampel harus dilabel mengikut item susu pelbagai fungsi yang disenaraikan.	M			
6.0	**Pesanan**				
	Pihak Kerajaan akan membuat pesanan rasmi mengikut tatacara perolehan yang berkuatkuasa.	M			
7.0	**Tempoh Penghantaran**				
7.1	Penghantaran produk susu pelbagai fungsi adalah dalam tempoh 14 hari hingga 30 hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan.	M			
7.2	Penghantaran item susu pelbagai fungsi perlu dilakukan pada hari bekerja sahaja.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
8.0	**Pembekalan, Penolakan dan Penggantian**				
8.1	Perkhidmatan pembekalan susu pelbagai fungsi kepada Kerajaan perlu dijalankan sepanjang tahun selama tempoh kontrak mengikut pesanan.	M			
8.2	Pembekalan susu pelbagai fungsi perlu mempunyai tarikh luput sekurang-kurangnya enam (6) bulan bagi produk cecair dan dua belas (12) bulan bagi produk serbuk.	M			
8.3	Setiap pesanan susu pelbagai fungsi dibekalkan hendaklah mengikut jenis item dan kuantiti yang ditetapkan.	M			
8.4	Syarikat perlu mematuhi kaedah pengesahan waktu penerimaan yang ditetapkan oleh pihak Kerajaan.	M			
8.5	Pengesahan penerimaan bekalan susu pelbagai fungsi boleh dilaksanakan kemudian sekiranya pemeriksaan fizikal tidak dapat dijalankan serta-merta ke atas keseluruhan bekalan dengan syarat penerimaan tersebut hendaklah dicop "Diterima / dengan syarat ianya disahkan kemudian secara diperiksa atau dikira".	M			
8.6	Syarikat perlulah membuat penggantian dengan kadar segera terhadap : 8.6.1 Penolakan produk yang rendah kualiti sebelum tamat tempoh item tersebut; dan	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	8.6.2 Penolakan produk dengan pembungkusan yang kemek, karat atau rosak.	M			
8.7	Syarikat perlu mengemukakan permohonan rasmi untuk mendapat pertimbangan dan persetujuan pihak Kerajaan bagi: 8.7.1 Penggantian produk yang boleh menjejaskan perkhidmatan; 8.7.2 Pertukaran jenis produk; 8.7.3 Pertukaran jenis pembungkusan; 8.7.4 Pertukaran saiz pembungkusan; dan 8.7.5 Pertukaran formulasi produk yang tidak mematuhi spesifikasi kontrak.	M			
9.0	**Pembayaran**				
9.1	Pihak Kerajaan akan membuat pembayaran berdasarkan jumlah dan jenis susu pelbagai fungsi mengikut pesanan.	M			
9.2	Denda yang dikenakan akan ditolak daripada bil tuntutan pembayaran syarikat.	M			
10.0	**Pematuhan Kepada Akta, Peraturan dan Jaminan HALAL**				
10.1	Pembekal perlu mematuhi Akta Makanan 1983 dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.	M			
10.2	Syarikat adalah diwajibkan untuk memastikan bahawa bekalan susu pelbagai fungsi yang dibekalkan telah mendapat pengiktirafan pensijilan HALAL Jabatan	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) atau yang diiktiraf oleh JAKIM. Salinan bukti pensijilan HALAL **WAJIB** dikemukakan bersama dokumen tawaran sebut harga atau tender.				
10.3	Syarikat digalakkan untuk membekalkan produk yang mempunyai program jaminan keselamatan makanan, contohnya salah satu pensijilan seperti GMP, HACCP, ISO22000, MESTI dan lain-lain.	M			
10.4	Syarikat perlu mematuhi program jaminan keselamatan makanan yang dilaksanakan di premis Kerajaan.	M			
11.0	**Pensampelan**				
	Pihak Kerajaan berhak membuat pensampelan ke atas susu pelbagai fungsi dalam tempoh kontrak. Jika berlaku pelanggaran ke atas keputusan pensampelan, pihak Kerajaan berhak mengambil tindakan undang-undang berdasarkan Akta Makanan 1983 dan Peraturan-Peraturan di bawahnya. Pihak syarikat diwajibkan untuk mengganti bekalan berkenaan yang masih berbaki dan segala kos perbelanjaan adalah dibawah tanggungan pihak syarikat.	M			
12.0	**Hak Kerajaan Apabila Pembekal Dikenakan Tindakan Undang-undang**				
	Pihak Kerajaan berhak dimaklumkan oleh syarikat sekiranya terdapat sebarang tindakan undang-undang berkaitan keselamatan makanan yang	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	dikenakan ke atas syarikat.				
13.0	**Hak Kerajaan Terhadap Ketidakpatuhan Pembekal**				
	Denda akan dikenakan jika berlaku salah satu atau lebih keadaan seperti di Perkara 13.1 hingga 13.4. Syarikat perlu memberi maklumbalas bertulis dan mengambil tindakan segera untuk setiap ketidakpatuhan yang ditemui. Tuntutan denda akan dibuat secara rasmi.	M			
13.1	Ketidakpatuhan Tempoh Penghantaran : 13.1.1 Lewat Penghantaran Pertama i) Kegagalan syarikat menghantar susu pelbagai fungsi dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan akan dikenakan denda; dan	M			
	ii) Denda akan dikenakan sebanyak lima peratus (5%) ke atas jumlah kos bekalan yang lewat dihantar di dalam tempoh tersebut.	M			
	13.1.2 Lewat Penghantaran Kedua i) Kegagalan syarikat menghantar susu pelbagai fungsi dalam tempoh empat puluh lima (45) hari dari tarikh pesanan rasmi	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
	Kerajaan dikeluarkan akan dikenakan denda; dan				
	ii) Denda akan dikenakan sebanyak sepuluh peratus (10%) ke atas jumlah kos bekalan yang lewat dihantar di dalam tempoh tersebut.	M			
13.2	Kegagalan Membekal : 13.2.1 Kegagalan syarikat membekal susu pelbagai fungsi dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh pesanan rasmi Kerajaan dikeluarkan akan dikenakan denda; dan	M			
	13.2.2 Denda akan dikenakan sebanyak tiga puluh peratus (30%) ke atas jumlah kos bekalan yang gagal dibekal dalam tempoh tersebut.	M			
13.3	Kegagalan Membekalkan Mengikut Spesifikasi : 13.3.1 Jika syarikat tidak membekalkan susu pelbagai fungsi mengikut spesifikasi, Kerajaan berhak menolak bekalan tersebut dan mengenakan denda; dan	M			
	13.3.2 Denda akan dikenakan sebanyak sepuluh peratus (10%) ke atas jumlah kos bekalan susu pelbagai fungsi yang tidak mengikut spesifikasi.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
13.4	Pembekalan Rendah Kualiti : 13.4.1 Jika syarikat membekalkan susu pelbagai fungsi yang rendah kualiti (rosak/ rendah mutu/ bermasalah), Kerajaan berhak menolak bekalan tersebut dan mengenakan denda; dan	M			
	13.4.2 Denda akan dikenakan sebanyak sepuluh peratus (10%) ke atas jumlah kos bekalan susu rendah kualiti tersebut.	M			
14.0	**Pembelian Di Luar Kontrak**				
	Kerajaan berhak membuat pembelian di luar kontrak sekiranya berlaku kelewatan atau kegagalan membekal dalam tempoh yang telah ditetapkan. Jika kos memperolehi bekalan dari punca lain itu melebihi harga dalam perjanjian ini, syarikat adalah dikehendaki membayar amaun yang lebih itu sebagai pampasan kepada Kerajaan.	M			
15.0	**Lain - lain**				
15.1	Kepentingan perkhidmatan kepada pelanggan adalah diutamakan.	M			
15.2	Syarikat adalah bertanggungjawab mematuhi semua arahan yang dikeluarkan oleh Kerajaan dari semasa ke semasa.	M			
15.3	Sekiranya ada pertikaian dalam perlaksanaan kontrak maka tafsiran dari Kerajaan akan digunapakai.	M			

Bil.	Spesifikasi Umum	Status (M)	Persetujuan		Catatan
			Ya	Tidak	
16.0	**Penutup**				
	Syarikat perlu sentiasa menjalinkan hubungan kerjasama yang baik dengan Kerajaan demi untuk memberi perkhidmatan yang berkualiti dengan mengutamakan perawatan, pemulihan dan kepuasan pelanggan.	M			