

MANUAL PENGGUNA e-Aduan (Integrated System Pemantauan Aduan Agensi Awam)

Sistem e-Aduan diselaraskan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan dikenali sebagai Integrated System Pemantauan Aduan Agensi Awam digunakan aduan/maklumbalas atau cadangan berkaitan perkhidmatan Hospital Tuanku Fauziah. Berikut merupakan tatacara penggunaan sistem e-Aduan.

1. Pada paparan muka hadapan laman web rasmi hospital, sila klik ikon e-ADUAN di ruangan SISTEM ONLINE seperti rajah di bawah ini.



2. Paparan seperti di bawah ini akan dipaparkan. Sila Klik Maklumbalas Baru untuk masukkan butiran maklumbalas.



3. Isi butiran maklumbalas seperti di bawah ini. Sila pastikan butiran adalah lengkap bagi memudahkan pihak kami menghubungi anda. Sila klik butang Submit bagi menghantar maklumbalas ini.

The screenshot shows the SPAAA web interface. At the top, it says 'Ministry Of Health Malaysia' and '3:18:33 PM Thursday, 24/07/2014'. The main banner features the Malaysian flag and the slogan 'Rakyat Didahulukan PRESTASI DIUTAMAKAN'. Below the banner, there are navigation links: 'Home | FAQ | Site Map'. The main content area is titled 'Tell us about your feedback'. It contains several dropdown menus: 'Type' (Medicolegal), 'Subject' (- Pilih -), 'Detail' (Aduan, Cadangan, Klinikal, Medicolegal, Permohonan, Pertanyaan), 'Expected Result' (Surat Layang, Teknikal), and 'Agensi' (Kementerian Kesihatan Malaysia, - Select -). There is also an 'Attachment' field.

4. Selepas klik buton Submit, paparan pengesahan akan dipaparkan seperti di bawah ini. Satu emel akan dihantar kepada emel anda untuk pengesahan penerimaan maklumbalas sekiranya anda mengisi ruangan emel pada butiran maklumbalas.

The screenshot shows the SPAAA web interface after a submission. At the top, it says 'Kementerian Kesihatan Malaysia' and '1:55:55 PM Khamis, 24/07/2014'. The main banner features the Malaysian flag and the slogan 'Rakyat Didahulukan PRESTASI DIUTAMAKAN'. Below the banner, there are navigation links: 'Laman Utama | FAQ | Peta Laman'. The main content area displays a confirmation message: 'Terima kasih. Maklum Balas anda telah dihantar. ID TIKET maklum balas anda adalah MOH.005791. Sila klik ikon pencetak di bawah untuk mencetak/simpan/hantar ke email, maklumat maklum balas anda bagi tujuan semakan status pada masa hadapan.' Below the message, there are icons for printing and email. The page also displays 'Maklum Balas Anda' and 'Maklumat Peribadi Anda'.

Maklum Balas Anda

| | |
|----------------------|---|
| Tajuk | : testing |
| Butiran | : Hanya untuk testing laman web. Terima kasih |
| Hasil yg dikehendaki | : testing |
| Agensi | : Kerajaan Malaysia > Jabatan Persekutuan > Kementerian Kesihatan Malaysia > Jabatan Kesihatan Negeri > Jabatan Kesihatan Negeri Kedah > Hospital > Hospital Sultanah Bahiyah |
| Lampiran | : |

Maklumat Peribadi Anda

- Untuk menyemak status maklumbalas, sila klik Semak Maklumbalas dan masukkan ID Tiket seperti paparan di bawah.

